

BÁO CÁO TÓM TẮT
Chuyển đổi số quốc gia tháng 5 năm 2024

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-BTTTT ngày /5/2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Thực hiện các Chương trình, Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số; Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Căn cứ báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình chuyển đổi số quốc gia tháng 5 năm 2024 như sau:

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Về hoàn thiện thể chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số**

Các bộ, ngành đã nỗ lực, tập trung hoàn thiện một số Luật, đề nghị xây dựng Luật và các Nghị định của Chính phủ, bao gồm: ban hành 03 Nghị định¹; hoàn thiện 01 Luật sửa đổi trình Chính phủ, trình Quốc hội ban hành²; 02 đề nghị xây dựng Luật³; 10 Nghị định, trong đó, 03 Nghị định đang lấy ý kiến thành viên Chính phủ để ban hành⁴; 03 Nghị định đã hoàn thiện theo ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, đã trình Chính phủ xem xét ban hành⁵; 02 Nghị định đã được Bộ Tư pháp thẩm định, Cơ quan chủ trì đang hoàn thiện trình Chính phủ ban hành⁶; 01 Nghị định đã gửi hồ sơ sang Bộ Tư pháp thẩm định⁷; 01 Nghị định đã hoàn thiện dự thảo đang lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương⁸.

Các địa phương tiếp tục xây dựng, ban hành chính sách miễn, giảm phí, lệ phí để thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). Toàn quốc có 60/63 địa phương ban hành chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng DVCTT.

¹ Nghị định số 47/2024/NĐ-CP ngày 09/5/2024 quy định về danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia; việc xây dựng, cập nhật, duy trì, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia; Nghị định số 48/2024/NĐ-CP ngày 09/5/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 quy định về thanh toán không dùng tiền mặt.

² Luật sửa đổi Luật Lưu trữ

³ Đề nghị xây dựng Luật dữ liệu; Đề nghị xây dựng Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân (01 đang lấy ý kiến thành viên Chính phủ; 01 đã được Bộ Tư pháp thẩm định)

⁴ Nghị định quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử;

⁵ Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng kinh phí thường xuyên ngân sách nhà nước để thực hiện các dự án đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp, mở rộng dự án, mua sắm tài sản, sửa chữa, nâng cấp trang thiết bị; Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất”;

⁶ Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông (sửa đổi); Nghị định quy định chi tiết Luật Viễn thông về quản lý kho số viễn thông, tài nguyên Internet; việc bồi thường khi nhà nước thu hồi mã, số viễn thông, tài nguyên internet; đấu giá quyền sử dụng mã, số viễn thông, tên miền quốc gia Việt Nam

⁷ Nghị định quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy

⁸ Nghị định quy định chi tiết Luật Viễn thông về hoạt động viễn thông công ích;

2. Về lãnh đạo, điều hành triển khai hoạt động chuyển đổi số

- Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đã tổ chức 01 Hội nghị chuyên đề Thúc đẩy số hóa ngành nông nghiệp.

- Ngày 09/5/2024, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái và Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang đồng chủ trì phiên họp chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, hoàn thiện Nghị định sửa đổi Nghị định số 73/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

- Cho đến nay, có 25 bộ, ngành, địa phương (02 bộ, ngành; 23 địa phương) ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024; 11 bộ, ngành, địa phương có kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số năm 2024.

3. Về xây dựng, ban hành kế hoạch chuyển đổi số tại các bộ, ngành, địa phương: 22 bộ, ngành và 63 địa phương đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

4. Về phát triển dữ liệu số

- Đến hết tháng 5/2024, đã có 17 bộ, ngành (tăng 03 cơ quan so với tháng 4) và 54 địa phương (tăng 03 so với tháng 4) đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu (CSDL) theo quy định (đạt tỷ lệ 81,2%).

- CSDL quốc gia về dân cư đã kết nối với 18 bộ, ngành; 63 tỉnh, thành phố và 04 doanh nghiệp, đồng bộ thành công 269.247.289 triệu thông tin người dân.

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đã thiết lập được 388 điểm kết nối giữa các hệ thống và CSDL của 95 cơ quan, đơn vị, hàng ngày có khoảng 2,29 triệu giao dịch qua Nền tảng.

5. Về phát triển hạ tầng số

Cho đến nay, có 81,7% (tăng 1,5% so với tháng 4) hộ gia đình sử dụng cáp quang Internet băng rộng và 100% xã, phường, thị trấn kết nối Internet cáp quang. 82,9% thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh; 256/1077 điểm lữm sóng được phủ sóng di động.

6. Về phát triển Chính phủ số, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cung cấp DVCTT cho người dân, doanh nghiệp

- Các bộ, ngành đã đơn giản hóa 750/1.086 (đạt 69%) thủ tục hành chính theo các Nghị quyết về đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân; 80,53% thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến (tăng 0,09% so với tháng 4); 47,79% TTHC được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp trên 4.515 dịch vụ công trực tuyến, trên 15,5 triệu tài khoản, hơn 322 triệu hồ sơ đồng bộ và đã có trên 49,1 triệu hồ sơ nộp, hơn 27,8 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 13.778 tỷ đồng; hơn 491.000 cuộc gọi tới tổng đài.

- Các bộ, ngành, đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thành việc kết nối, tích hợp, cung cấp 25/25 dịch vụ công theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022

và 18/28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 trên Công Dịch vụ công Quốc gia.

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ đã phục vụ 02 hội nghị, phiên họp, xử lý 71 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế 16.343 hồ sơ, tài liệu giấy. Lũy kế đến nay, hệ thống đã phục vụ 97 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 2.236 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế 762.529 hồ sơ, tài liệu giấy.

- Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã cập nhật được 564 file dữ liệu lên kho dữ liệu nội dung; Xây dựng infographic về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 5 năm 2024, đã có 69/179 chế độ báo cáo được tích hợp hoặc nhập liệu trực tiếp trên Hệ thống.

- Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối, liên thông các hệ thống thông tin báo cáo, các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành của 15 bộ, cơ quan, tập đoàn, tổng công ty nhà nước và 63 địa phương để cung cấp thông tin, dữ liệu với 167/200 chỉ tiêu kinh tế xã hội; 38 chỉ tiêu thông tin trực tuyến; hình thành 04 bộ chỉ số về điều hành, thống kê, theo dõi, giám sát và kinh tế - xã hội của địa phương; hình thành kho dữ liệu tổng hợp với trên 300 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; xây dựng và cung cấp ấn phẩm thông tin đồ họa về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng.

7. Về phát triển kinh tế số và xã hội số

Triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền chống thất thu thuế, thất thu ngân sách: Đã có hơn 54.620 doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền (tăng 11.902 doanh nghiệp so với tháng 3) với hơn 342,78 triệu hóa đơn.

Tiếp tục Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số: Tính đến ngày 20/5/2024, số lượt doanh nghiệp tiếp cận Chương trình SMEdx là 1.202.595; số lượng doanh nghiệp sử dụng các nền tảng của Chương trình là: 319.911.

Phát triển công dân số: Bộ Công an đã cấp trên 86 triệu thẻ CCCD gắn chip và thu nhận trên 75,16 triệu hồ sơ định danh điện tử, kích hoạt trên 53,88 triệu tài khoản (71,68%). Trong tháng 4, có 29,45 triệu lượt truy cập, trung bình khoảng 1,5 triệu lượt/ngày trên ứng dụng VNeID; 100% cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế khám chữa bệnh BHYT sử dụng căn cước công dân gắn chip. Có 08 ứng dụng di động có số lượng người dùng trên 10 triệu⁹.

Thanh toán không dùng tiền mặt: trên 77% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán tại ngân hàng. Đã có 2.067.028 đối tượng được hưởng an sinh xã hội được cấp tài khoản, trên 1,4 triệu đối tượng được nhận trợ cấp qua tài khoản, đạt 28,35%. Có hơn 8,5 triệu khách hàng sử dụng Mobile Money, trong đó hơn 6,1 triệu khách hàng ở khu vực nông thôn, miền núi. Tổng số lượng giao dịch bằng Mobile Money là hơn 109 triệu giao dịch, với tổng giá trị giao dịch hơn 4.181 tỷ đồng.

⁹ Bao gồm: Zalo, Zing Mp3, Ví MoMo, Báo mới, VNeID, MB Bank, Vietcombank và My Viettel.

8. Về An toàn thông tin mạng

Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 274 cuộc tấn công mạng tại Việt Nam; đến nay, 80,3% tổng số hệ thống thông tin đã rà soát phân loại và thực hiện bảo vệ theo cấp độ.

9. Về Kết quả thực hiện các nhiệm vụ đến tháng 5 theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số

a. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu: hoàn thành triển khai 43/53 dịch vụ công thiết yếu; 96,4% hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành, địa phương kết nối với Hệ thống EMC; 23,7% tổng số điểm lõm sóng được phủ sóng di động; 62,3% bộ, ngành, địa phương sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

b. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ: 08 nhiệm vụ hoàn thành; 02 nhiệm vụ đang thực hiện, dự kiến hoàn thành trong tháng 5; 10 nhiệm vụ đang thực hiện.

II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHÍNH

Một số nhiệm vụ triển khai chậm so với Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Nhiều bộ, ngành, địa phương chưa hoàn thành xây dựng Kế hoạch hoạt động năm 2024, hoạt động kiểm tra giám sát hoạt động chuyển đổi số của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các bộ, ngành, địa phương. Một số văn bản quy phạm pháp luật triển khai chưa đạt tiến độ. Hoạt động số hóa các ngành kinh tế đang được các bộ, ngành quan tâm, nhưng vẫn còn hạn chế. Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Các bộ, ngành, địa phương ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của mình; đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ các nhiệm vụ theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, nhất là các nhiệm vụ thời hạn hoàn thành đến Quý II/2024.

2. Thúc đẩy hoạt động số hóa các ngành kinh tế như xây dựng; hoạt động của các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp, khu chế xuất và các ngành, lĩnh vực khác.

3. Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ phối hợp với các bộ, ngành, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động năm 2024 - 2025 về chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến, dựa trên dữ liệu.

4. Văn phòng Chính phủ hoàn thành tài liệu hướng dẫn thí điểm mô hình Bộ phận một cửa theo hướng kết hợp cung cấp dịch vụ hành chính công của các đơn vị hành chính trên cùng địa bàn tại các tỉnh, thành phố để tổ chức thí điểm tại 04 địa phương (Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh) trong Quý II/2024.

5. Tiếp tục triển khai hiệu quả, chất lượng, đúng tiến độ các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Đề án 06/CP theo Chỉ thị số 04/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương:

1. Ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 của mình để thực hiện các mục tiêu, giải pháp tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số. Hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (Quyết định số 58/QĐ-UBQGCS ngày 19/4/2024).

2. Khẩn trương hoàn thiện thực hiện kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục tăng cường xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử đảm bảo các chỉ tiêu được giao về tỉ lệ xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

4. Khẩn trương hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định.

Bộ Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Đức Long